



**INTEGRARSI IN
ARMONIA CON IL
CLIENTE PER
VALORIZZARE
L'IMMAGINE
COORDINATA**

Centri Commerciali

I Centri Commerciali sono una delle realtà nelle quali siamo cresciuti più a fondo, maturando una precisa specializzazione. Rappresentano un'area molto complessa, dove la capacità principale sta nell'organizzazione e nella perfetta integrazione con l'ambiente. Occorre infatti coordinare le attività di lavoro mentre il pubblico è presente; ciò implica attività inerenti sia la pulizia quanto la sicurezza e l'immagine del Cliente. In fase preventiva è indispensabile analizzare:

- Gli orari di esecuzione dei servizi
- Il calendario delle festività
- Le dotazioni in termini di attrezzature di cantiere
- La formazione del personale dell'impresa
- La redazione di un capitolato che soddisfi le effettive necessità del cliente

Ne nasce un progetto / calendario attività che è successivamente trasmesso al capo cantiere e monitorato dal responsabile di area insieme al cliente. Un progetto che massimizza l'efficienza offrendo in questo modo i migliori risultati economici e qualitativi.

Se si sta eseguendo un centro commerciale, supermercato o concessionaria auto, Sator è altamente qualificato per offrire consulenza preventiva per quanto concerne la pulizia e manutenzione di edifici.

Capire le vostre esigenze

In un momento di rapidi cambiamenti è fondamentale che i fornitori di servizi si integrino con il modo in cui i clienti stanno ridisegnando le loro attività, fornendo soluzioni flessibili per sostenere i loro programmi di cambiamento. In un progetto di erogazione di servizi pertanto si inizia con il pieno allineamento del servizio con gli obiettivi aziendali del cliente per poi fornire modelli commerciali che garantiscono trasparenza dei costi. Sono valutate le necessità sulla base della sicurezza, piani di allarme, orari e procedure del cliente, in maniera da non interferire con la normale attività d'ufficio. I prezzi e livelli di prestazione sono ormai un'aspettativa standard e i clienti hanno bisogno di chiarezza prima di prendere decisioni che possono generare ulteriori riduzioni dei costi nel corso del contratto. Un risultato che può concretizzarsi solo

attraverso la razionalizzazione della catena di attività della fornitura.

La nostra proposta

La nostra proposta d'offerta è focalizzata sulla comprensione della vostra strategia nella flessibilità del nostro modello di progetto, con una regolazione agile nei livelli di servizio. Progettiamo il servizio intorno alle vostre reali necessità e sulla base di requisiti specifici e di un capitolato chiaro e aggiornato.

Standard e obiettivi saranno fissati per fornire costantemente un punto di confronto sul quale lavorare successivamente. Lavoriamo con ogni cliente come fosse unico, nell'analizzare le loro esigenze e obiettivi specifici, al fine di progettare la giusta soluzione di servizio. Il nostro personale ben addestrato fornirà un servizio che soddisfi le vostre aspettative, condividendo il vostro obiettivo e adeguandosi alla vostra immagine. Tutto questo si traduce in un modello di distribuzione progettato per soddisfare le vostre esigenze e ottimizzare i livelli di qualità del servizio offerto.

Quali benefici

Durante l'incontro il nostro obiettivo è fornire sulla carta i risultati che cercate e ottimizzando i benefici nostra soluzione su misura. Una volta acquisito il contratto lavoreremo con voi per adeguarci alla vostra strategia di business e identificare le aree in cui possiamo supportare i vostri obiettivi.

I vantaggi principali saranno i seguenti:

- Struttura del servizio e piani operativi con obiettivi e target direttamente in linea con strategie e obiettivi di business dei clienti
- Informazioni di gestione per fornire una panoramica sull'erogazione dei servizi in corso con analisi comparativa dei costi
- I rischi identificati e gestiti in modo efficace, per garantire la continuità aziendale e per proteggere l'immagine del cliente
- Un unico punto di contatto per l'organizzazione in maniera da consentire una riduzione dei costi generali
- Soddisfazione del cliente misurata attraverso indagini interne e utilizzata per guidare il miglioramento

Quali servizi sono compresi nella nostra offerta:

- Pulizia di fondo e mantenimento con servizio preapertura e presidi di punti vendita e negozi di qualsiasi dimensione
- Pulizia di fondo e di mantenimento di gallerie commerciali con particolare attenzione alle aree strategiche di ingresso e servizi
- Pulizia di scale e tappeti mobili.
- Pulizia e sanificazione carrelli spesa e cesti trolley.
- Fornitura dei materiali igienico-sanitari

5 MOTIVI

PER RICHIEDERE UN'OFFERTA GRATUITA!

- 1** Non è impegnativa ed è totalmente gratuita
- 2** Offre una comparazione del prezzo attualmente pagato
- 3** Può essere migliorativa del servizio a parità di costo
- 4** Consente un eventuale aggiornamento del capitolato
- 5** Un buon progetto spesso arriva ad una riduzione dei costi

Può richiedere un Preventivo Gratuito direttamente online al seguente indirizzo:

<https://www.satorccs.it/preventivo-online>

oppure chiamando direttamente al numero **030.5357641**