



**LA PULIZIA E' IL
PRINCIPALE INDICA-
TORE DI COME LA
VOSTRA ATTIVITA' E'
PERCEPITA DAL
CLIENTE**

Hotel

Nel settore dell'ospitalità, la pulizia è spesso il principale indicatore di come la vostra attività è percepita dal cliente. La pulizia dell'hotel è la caratteristica principale che i viaggiatori cercano al momento di scegliere dove alloggiare, non solo qualità, prezzo e posizione.

Il servizio di pulizia dell'hotel svolge un ruolo fondamentale nel mercato dell'ospitalità di oggi nel fare in modo che gli ospiti continuino a tornare in albergo. Le governanti dell'hotel devono non solo essere addestrate in tecniche adeguate di pulizia ma devono impegnarsi nel modo di fornire un servizio personalizzato agli ospiti. Inoltre, avete bisogno di supplementi di personale delle pulizie? Oppure avete bisogno di un partner in grado di servire l'intera operazione di pulizia della struttura?

La nostra divisione di pulizia Hotel si avvale di professionisti altamente qualificati in grado di capire l'importanza della soddisfazione del cliente.

La partnership con Sator per i servizi alberghieri di pulizia è in grado di offrire un adeguato addestramento del personale di pulizia professionale, un

programma di pulizia alberghiera su misura per le esigenze specifiche del vostro immobile, un programma di garanzia di qualità .

Capire le vostre esigenze

In un momento di rapidi cambiamenti è fondamentale che i fornitori di servizi si integrino con il modo in cui i clienti stanno ridisegnando le loro attività, fornendo soluzioni flessibili per sostenere i loro programmi di cambiamento. In un progetto di erogazione di servizi pertanto si inizia con il pieno allineamento del servizio con gli obiettivi aziendali del cliente per poi fornire modelli commerciali che garantiscono trasparenza dei costi.

Sono valutate le necessità sulla base della sicurezza, piani di allarme, orari e procedure del cliente, in maniera da non interferire con la normale attività d'ufficio. I prezzi e livelli di prestazione sono ormai un'aspettativa standard e i clienti hanno bisogno di chiarezza prima di prendere decisioni che possono generare nuove riduzioni dei costi nel corso del contratto. Un risultato che può concretizzarsi solo attraverso la razionalizzazione della catena di attività della fornitura.

La nostra proposta

La nostra proposta d'offerta è focalizzata sulla comprensione della vostra strategia nella flessibilità del nostro modello di progetto, con una regolazione agile nei livelli di servizio. Progettiamo il servizio intorno alle vostre reali necessità e sulla base di requisiti specifici e di un capitolato chiaro e aggiornato.

Standard e obiettivi saranno fissati per fornire costantemente un punto di confronto sul quale lavorare successivamente. Lavoriamo con ogni cliente come fosse unico, nell'analizzare le loro esigenze e obiettivi specifici, al fine di progettare la giusta soluzione di servizio. Il nostro personale ben addestrato fornirà un servizio che soddisfi le vostre aspettative, condividendo il vostro obiettivo e adeguandosi alla vostra immagine. Tutto questo si traduce in un modello di distribuzione progettato per soddisfare le vostre esigenze e ottimizzare i livelli di qualità del servizio offerto.

Quali benefici

Durante l'incontro il nostro obiettivo è fornire sulla carta i risultati che cercate e ottimizzando i benefici nostra soluzione su misura. Una volta acquisito il contratto lavoreremo con voi per adeguarci alla vostra strategia di business e identificare le aree in cui possiamo supportare i vostri obiettivi.

I vantaggi principali saranno i seguenti:

- Struttura del servizio e piani operativi con obiettivi e target direttamente in linea con strategie e obiettivi di business dei clienti
- Informazioni di gestione per fornire una panoramica sull'erogazione dei servizi in corso con analisi comparativa dei costi
- I rischi identificati e gestiti in modo efficace, per garantire la continuità aziendale e per proteggere l'immagine del cliente
- Un unico punto di contatto per l'organizzazione in maniera da consentire una riduzione dei costi generali
- Soddisfazione del cliente misurata attraverso indagini interne e utilizzata per guidare il miglioramento

Quali servizi sono compresi nella nostra offerta:

- Riassetto camere
- Pulizia delle parti comuni
- Portierato
 - Facchinaggio
 - Fornitura prodotti di cortesia
 - Fornitura detergenti
 - Riassortimento frigo
 - Lavanderia industriale con o senza nolo biancheria

5 MOTIVI PER RICHIEDERE UN'OFFERTA GRATUITA!

- 1 Non è impegnativa ed è totalmente gratuita
- 2 Offre una comparazione del prezzo attualmente pagato
- 3 Può essere migliorativa del servizio a parità di costo
- 4 Consente un eventuale aggiornamento del capitolato
- 5 Un buon progetto spesso arriva ad una riduzione dei costi

Può richiedere un Preventivo Gratuito direttamente online al seguente indirizzo: <https://www.satorccs.it/preventivo-online> oppure chiamando direttamente al numero **030.5357641**